



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal de São Martinho da Serra
Ouvidoria

RELATORIO ANO 2021

Ouvidoria Municipal de São Martinho da Serra

Este relatório tem por objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Ouvidoria Municipal no ano de 2021

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de São Martinho da Serra é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração com previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26/06/2017, e regulamentada pelo Decreto Municipal nº 3867, de 12 de junho de 2019.

a) Total de manifestações recebidas no ano:

No ano de 2021, foram recebidas 90 (noventa) manifestações.

b) Motivos das manifestações:

Foram registradas denúncias, solicitações e comunicações

c) Análise dos pontos recorrentes:

Em sua grande maioria, as manifestações referem-se a sugestões de melhorias prestação de serviços públicos.

d) Providências adotadas pela administração:

A administração buscou constantemente a melhoria na prestação dos serviços públicos, levando sempre em consideração os assuntos relatados através das manifestações da ouvidoria.

Conclui-se que é através da participação do cidadão que a Ouvidoria pode identificar situações a serem melhoradas e propor o aprimoramento de serviços prestados.

janeiro/2022